

Team Leader (M/V) Mechelen

Als één van de twee Team leaders ben je medeverantwoordelijk voor de dagelijkse aansturing en coaching van het FM Team (Fleet Management) / SBO Team (Selection, Bidding & Ordering), een team van twaalf collega's. Deze afdeling beheert de volledige levenscyclus van het operationele voertuig, van de bestelling van het voertuig tot wanneer het voertuig aan het einde van zijn contract ingeleverd wordt. In dit proces heb je nauw contact met bestuurders en stakeholders.

Als Team leader sta je heel dicht bij je team en creëer je een inspirerende omgeving met een open communicatiecultuur. Daarnaast ontwikkel je de competenties en vaardigheden van je teamleden zodat zij het beste uit zichzelf halen.

Bovendien ben je nauw verbonden met het TraXall management en werk je actief mee aan het signaleren van procesverbeteringen en efficiënte werkwijzen.

De team leader rapporteert rechtstreeks aan de Operations Manager.

Taken en verantwoordelijkheden

- teamdoelen identificeren en voortgang evalueren
- de werklust van het team beheren en plannen
- de teamleden trainen, coachen en opvolgen
- toezicht houden op de activiteiten binnen het team
- de teamleden halfjaarlijks één-op-één evalueren en trainingsbehoeften bepalen
- voorstellen formuleren voor de verbetering van productiviteit en kwaliteit, in nauw overleg met de Implementatie & Process Leader
- samen met je co-team leader werken aan een gemeenschappelijke strategie en manier van werken
- ervoor zorgen dat overeengekomen processen en programma's met de klant op een effectieve en efficiënte manier en binnen overeengekomen SLA's worden uitgevoerd
- medeverantwoordelijk zijn voor de interne operationele afdelingen door de tussenpersoon en aanspreekpunt te zijn voor klanten
- workflows en workloads bewaken en op één lijn blijven met de overeengekomen normen
- een hoog niveau van klant- en interne tevredenheid behouden

- interne teamvergaderingen organiseren en bijwonen, onderwerpen presenteren en acties ondernemen
- de Account Managers en het Management Team op de hoogte houden van de kansen en risico's van klanten
- informatie leveren door marktgegevens te verzamelen en te delen met de juiste mensen

Vaardigheden

- Je bent in staat om het respect, vertrouwen en de geloofwaardigheid van collega's, klanten en leveranciers te winnen
- Je maakt verbinding op alle niveaus en bouwt bruggen
- Je bent een goede luisteraar, je hebt uitstekende communicatie skills en je coacht van nature
- Je bent iemand die anderen kan motiveren
- Je hebt een professionele houding en kan efficiënt omgaan met druk
- Je neemt verantwoordelijkheid voor het leveren van oplossingen

De persoon die wij zoeken

- heeft geen 9 tot 5 mentaliteit
- is flexibel en heeft "go the extra mile" mentaliteit
- houdt van werken in een kleiner, maar groeiend bedrijf
- is een teambuilder en een empathisch en charismatisch persoon

Kwalificaties

- hoger opleidingsniveau of gelijk door aantoonbare ervaring
- 3 tot 5 jaar ervaring als team leader
- ervaring in de leasing/fleet management branche is een groot pluspunt
- vlot in Nederlands en Frans (geschreven en gesproken)
- goed niveau van Engels (geschreven en gesproken)
- ervaring met Microsoft Office, PowerPoint, Excel en Word

Wij bieden jou

- een dynamische functie bij het grootste onafhankelijke fleet & mobility management bedrijf van België in een innovatieve en internationale omgeving
- een contract voor onbepaalde duur
- een aantrekkelijk salarispakket inclusief groeps- en hospitalisatieverzekering, maaltijdcheques, bedrijfswagen, tankkaart (incl. privégebruik), mobiele telefoon en laptop

- 32 vakantiedagen
- mogelijkheid om (deels) van thuis uit te werken

Interesse? Stuur jouw CV naar info@traxall.be ter attentie van Mia Hennebel.

TraXall België

TraXall is gevestigd in Mechelen en is het grootste onafhankelijke fleet & mobility management bedrijf van België met meer dan 16.000 beheerde voertuigen.

Onze klanten zijn grote bedrijven die nood hebben aan efficiënte oplossingen in complexe omgevingen.

Wij zijn een Business Process Outsourcing expert in de fleet en mobiliteitssector.

Dat doen we zeer succesvol door op te treden als tussenpersoon tussen de stakeholders, bestuurders en de fleet partners van de klant, door middel van geautomatiseerde oplossingen en bekwame medewerkers.

TraXall Belgium is onderdeel van TraXall International, actief in meer dan 25 landen in Europa en Latijns-Amerika.

Wij leveren 'best in class' fleet management oplossingen op maat van lokale markten.

Onze klanten genieten van een multinationale organisatie met gestandaardiseerde fleet management services.

Kerncijfers TraXall International

- 400 klanten in meer dan 25 markten
- 350 gedreven FTE's
- 200.000 beheerde voertuigen
- € 4,5 miljard beheerd vermogen

www.traxall.be

www.traxallinternational.com