

Chef d'équipe (H/F) Malines

En tant que l'un des deux chefs d'équipe, vous êtes coresponsable de la gestion quotidienne et du coaching de l'équipe FM (gestion de la flotte) / SBO (sélection, appel d'offres et commande), une équipe de douze collègues. Ce service gère l'ensemble du cycle de vie du véhicule opérationnel, de la commande du véhicule à sa remise à la fin de son contrat. Dans ce processus, vous êtes en contact étroit avec les conducteurs et les parties prenantes.

En tant que chef d'équipe, vous êtes très proche de votre équipe et vous créez un environnement inspirant avec une culture de communication ouverte. En outre, vous développez les compétences et les aptitudes des membres de votre équipe afin qu'ils tirent le meilleur d'eux-mêmes.

En outre, vous êtes étroitement lié à la direction de TraXall et participez activement à l'identification des améliorations de processus et des méthodes de travail efficaces.

Le chef d'équipe relève directement du directeur des opérations.

Tâches et responsabilités

- identifier les objectifs de l'équipe et évaluer les progrès
- gérer et planifier la charge de travail de l'équipe
- former, coacher et suivre les membres de l'équipe
- superviser les activités au sein de l'équipe
- évaluer les membres de l'équipe sur une base individuelle tous les six mois et déterminer les besoins de formation
- formuler des propositions pour l'amélioration de la productivité et de la qualité, en étroite consultation avec le responsable de la mise en œuvre et du processus
- travailler avec votre co-chef d'équipe sur une stratégie et une méthode de travail commune
- veiller à ce que les processus et les programmes convenus avec le client soient exécutés de manière efficace et efficiente et dans le respect des accords de niveau de service (SLA) convenus
- être co-responsable des services opérationnels internes en étant l'intermédiaire et le point de contact pour les clients
- surveiller les flux de travail et les charges de travail et rester en conformité avec les normes convenues

- maintenir un niveau élevé de satisfaction des clients et de satisfaction interne
- organiser et assister aux réunions internes de l'équipe, présenter des sujets et prendre des mesures
- tenir les gestionnaires de comptes et l'équipe de direction informés des opportunités et des risques des clients
- fournir des informations en collectant des données sur le marché et en les partageant avec les bonnes personnes

Compétences

- Vous êtes en mesure de gagner le respect, la confiance et la crédibilité de vos collègues, clients et fournisseurs.
- Vous vous connectez à tous les niveaux et construisez des ponts
- Vous savez écouter, vous avez d'excellentes capacités de communication et vous êtes naturellement un coach
- Vous êtes quelqu'un qui peut motiver les autres
- Vous avez une attitude professionnelle et pouvez gérer efficacement la pression
- Vous assumez la responsabilité de fournir des solutions

La personne que nous recherchons

- n'a pas une mentalité de 9 à 5
- est flexible et recherche le dépassement
- aime travailler dans une entreprise plus petite, mais en pleine croissance
- est un bâtisseur d'équipe et une personne empathique et charismatique

Qualifications

- un niveau d'éducation supérieur ou équivalent grâce à une expérience avérée
- 3 à 5 ans d'expérience en tant que chef d'équipe
- l'expérience dans le secteur de la location/gestion de flotte est un grand plus
- maîtrise du néerlandais et du français (écrit et parlé)
- un bon niveau d'anglais (écrit et parlé)
- expérience avec Microsoft Office, PowerPoint, Excel et Word

Nous vous proposons

- une position dynamique au sein de la plus grande société indépendante de gestion de flotte et de mobilité en Belgique, dans un environnement innovant et international
- un contrat à durée indéterminée
- un package salarial attractif comprenant une assurance groupe et une assurance hospitalisation, des chèques repas, une voiture de société, une carte de carburant (y compris pour un usage privé), un téléphone portable et un ordinateur
- 32 jours de vacances
- possibilité de travailler partiellement à partir du domicile

Intéressé ? Envoyez votre CV à info@traxall.be à l'attention de Mia Hennebel.

TraXall Belgique

TraXall est basée à Malines et est la plus grande société indépendante de gestion de flotte et de mobilité en Belgique avec plus de 16 000 véhicules gérés.

Nos clients sont de grandes entreprises qui ont besoin de solutions efficaces dans des environnements complexes.

Nous sommes un expert en Business Process Outsourcing dans le secteur de la flotte et de la mobilité. Nous le faisons avec beaucoup de succès en agissant comme intermédiaire entre les parties prenantes, les conducteurs et les partenaires de flotte du client, au moyen de solutions automatisées et de collaborateurs qualifiés.

TraXall Belgium fait partie de TraXall International, actif dans plus de 25 pays en Europe et en Amérique latine. Nous proposons des solutions de gestion de flotte de premier ordre, adaptées aux marchés locaux. Nos clients bénéficient d'une organisation multinationale avec des services de gestion de flotte standardisés.

Chiffres clés TraXall International

- 400 clients sur plus de 25 marchés
- 350 ETP
- 200 000 véhicules gérés
- 4,5 milliards d'euros d'actifs sous gestion

www.traxall.be



www.traxallinternational.com